

Politique de confidentialité

Entrée en vigueur : 03/12/2025

1. Introduction

PPMGL Consulting respecte votre vie privée et se soucie de la manière dont vos informations personnelles sont traitées. Notre société met tout en œuvre pour garantir le respect total de la législation sur la protection des données.

La présente politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par PPMGL Consulting SRL, dont le siège social est situé Rue du Garde 10, 5100 Namur (Jambes), Belgique, exerçant également ses activités sous la marque commerciale « Belgian Bankers Academy », dans le cadre de ses activités et notamment via ses sites internet :

- www.ppmgl.eu
- www.bbacademy.be

Les données à caractère personnel seront traitées conformément à la législation sur la protection des données, en particulier au Règlement Européen (UE) 2016/679 relatif à la protection de la vie privée des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (Règlement Général sur la Protection des Données ou "RGPD").

Veuillez noter que nous pouvons apporter des modifications à cette politique de confidentialité de temps à autre, par exemple, pour nous conformer à de nouvelles obligations légales. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour être informé de la manière dont nous utilisons vos informations personnelles.

2. Responsable de traitement

PPMGL Consulting, dont le siège social est situé en Belgique, 5100 Namur, Rue du Garde, 10, et immatriculée sous le numéro d'entreprise BE0806.822.244, agit en qualité de responsable du traitement de vos données personnelles.

Cette politique couvre également les traitements réalisés dans le cadre des activités exercées sous la marque commerciale « Belgian Bankers Academy ».

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits énoncés dans cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Par courrier :

PPMGL Consulting
Privacy Compliance Officer
10, Rue du Garde, 5100 Namur
BELGIQUE

Par e-mail : info@ppmgl.eu

3. Données traitées

Nous collectons différents types de données personnelles, notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, fonction, entreprise, adresse postale, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), numéro de fax, adresse e-mail ;
- Données bancaires : numéro de compte, IBAN, BIC/SWIFT, informations relatives à la facturation et au paiement ;
- Autres informations commerciales nécessaires dans le cadre d'un projet ou d'une relation contractuelle ;
- Informations communiquées dans le cadre de nos échanges (par exemple, par e-mail, formulaire de contact, téléphone) ;
- Informations fournies par les candidats dans le cadre d'une candidature à un emploi ;

PPMGL CONSULTING SRL

10 Rue du Garde – 5100 Namur (Jambes) – Belgique

N° d'entreprise : BE0806.822.244 | RPM Liège – Division Namur

Exerçant également ses activités sous la marque commerciale « Belgian Bankers Academy »

www.ppmgl.eu | www.bbacademy.be | info@ppmgl.eu

IBAN – Account : BE85 3631 1047 9606

BIC – Swift code : BBRUBEBB

- Données d'identification et informations générales relatives aux employés, prestataires et fournisseurs, fournies par eux ou collectées dans le cadre de notre relation contractuelle ;
- Toute autre donnée que vous nous communiquez volontairement.

4.Finalités et fondements juridiques

Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de nos activités, lorsque :

- vous nous contactez ou demandez des informations,
- vous faites appel à nos services,
- vous participez à nos événements ou formations (notamment sous la marque « Belgian Bankers Academy »),
- ou dans le cadre de vos relations avec l'un de nos employés, clients ou partenaires.

Nous traitons vos données personnelles pour différentes finalités. Pour chaque finalité, seules les données pertinentes sont traitées. Les données personnelles peuvent notamment être traitées pour :

- Établir, exécuter et gérer la relation contractuelle avec le client ;
- Fournir nos services et exécuter les missions qui nous sont confiées ;
- Répondre aux demandes d'information et aux sollicitations ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires qui s'imposent à PPMGL Consulting ;
- Gérer et administrer les relations d'affaires, y compris le traitement des paiements, la comptabilité, la facturation et le recouvrement, les services de support, la gestion des prestataires et des fournisseurs ;
- Informer sur les évolutions réglementaires pertinentes, sur nos offres de services ou sur les événements et formations organisés par PPMGL Consulting ou sous la marque « Belgian Bankers Academy » ;
- Évaluer les candidatures, gérer le recrutement, la gestion des ressources humaines (revue de performance, formation, etc.) ;
- Mener des activités de marketing auprès des clients et prospects ayant donné leur accord, notamment via des newsletters ou invitations à des événements ;
- Toute autre finalité à laquelle vous avez expressément consenti.

Les données personnelles peuvent être traitées sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Exécution d'un contrat : PPMGL Consulting doit recueillir certaines de vos données pour traiter vos demandes, fournir ses services ou exécuter une convention. Si vous choisissez de ne pas partager ces données, cela peut rendre l'exécution du contrat impossible ;
- Votre consentement : notamment pour certaines opérations de marketing direct ou lorsque la loi l'exige ;
- Respect d'obligations légales ou réglementaires imposées à PPMGL Consulting ;
- Intérêt légitime de PPMGL Consulting : par exemple, interagir avec vous, améliorer les services, prévenir les abus et les fraudes, contrôler la régularité des opérations, exercer, défendre et préserver les droits de PPMGL Consulting, pour autant que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux nécessitant la protection de vos données.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous avez le droit de vous désabonner à tout moment des newsletters et autres communications à caractère commercial envoyées dans un but de marketing direct. Pour ce faire, vous pouvez :

- envoyer un e-mail à : info@ppmgl.eu

5.Destinataires

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec certains tiers de confiance conformément aux dispositions contractuelles en place avec eux, notamment :

- nos conseillers professionnels (avocats, auditeurs, etc.), autorités de supervision et régulateurs ;
- des prestataires de services externes auxquels nous sous-traitons certains services de support (prestataires informatiques, comptables, hébergeurs, etc.).

PPMGL CONSULTING SRL

10 Rue du Garde – 5100 Namur (Jambes) – Belgique

N° d'entreprise : BE0806.822.244 | RPM Liège – Division Namur

Exerçant également ses activités sous la marque commerciale « Belgian Bankers Academy »

www.ppmgl.eu | www.bbacademy.be | info@ppmgl.eu

IBAN – Account : BE85 3631 1047 9606

BIC – Swift code : BBRUBEBB

Ces tiers ne peuvent communiquer vos données à d'autres tiers que si cela est nécessaire à l'exécution de leurs missions ou lorsqu'une obligation légale l'impose.

6. Durée de conservation

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées.

PPMGL Consulting conserve certaines données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires pour faire valoir ses droits ou se défendre contre des actions en justice, jusqu'à l'expiration des délais de prescription applicables ou jusqu'à la fin des procédures concernées.

En tout état de cause, lorsque la loi ou la réglementation nous impose de conserver certaines données, celles-ci peuvent l'être aussi longtemps que cette obligation s'impose à nous. Par exemple, PPMGL Consulting peut être tenue de conserver certaines données jusqu'à 10 ans afin de prouver vos connaissances professionnelles (accès à la profession) ou votre suivi de formation continue.

Une fois les objectifs poursuivis atteints, toutes les données à caractère personnel sont supprimées ou rendues anonymes.

7. Sécurité

PPMGL Consulting met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé, ainsi que contre tout autre traitement illégal. Ces mesures sont régulièrement adaptées en fonction de l'évolution des techniques et de notre organisation interne.

Nos partenaires, employés, consultants, travailleurs et sous-traitants, qui ont accès aux données personnelles et participent à leur traitement, sont soumis à une obligation de confidentialité.

8. Droits | plaintes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, et dans les limites de celle-ci, les personnes concernées disposent des droits suivants concernant le traitement de leurs données personnelles par PPMGL Consulting :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander l'accès aux données que nous détenons à votre sujet et obtenir des informations sur la manière dont nous les traitons ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, sauf lorsque PPMGL Consulting a l'obligation légale de les conserver ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données ; dans ce cas, nous limiterons le traitement au simple stockage des données, dans les cas prévus par la loi (par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque vous vous opposez au traitement) ;
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement ;
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait. Nous pouvons toutefois être tenus de continuer à traiter certaines données dans la mesure requise ou autorisée par la loi ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles. Vous avez en particulier le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de **marketing direct**.

PPMGL CONSULTING SRL

10 Rue du Garde – 5100 Namur (Jambes) – Belgique

N° d'entreprise : BE0806.822.244 | RPM Liège – Division Namur

Exerçant également ses activités sous la marque commerciale « Belgian Bankers Academy »

www.ppmgl.eu | www.bbacademy.be | info@ppmgl.eu

IBAN – Account : BE85 3631 1047 9606

BIC – Swift code : BBRUBEBB

Toute demande relative à l'exercice de ces droits doit être adressée à PPMGL Consulting :

Par courrier :

PPMGL Consulting – Privacy Compliance Officer
Rue du Garde 10
5100 Namur
BELGIQUE

Par e-mail : info@ppmgl.eu

Chaque demande doit être accompagnée d'une preuve d'identité suffisante. PPMGL Consulting s'engage à examiner toute demande ou plainte et à y répondre dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Si nécessaire, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Vous disposez en outre du **droit d'introduire une réclamation** auprès de l'**Autorité de protection des données (APD)** :

Par e-mail : contact@apd-gba.be

Par courrier :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
B – 1000 Bruxelles

9. Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen

Nous ne transférons vos données vers un pays tiers (en dehors de l'Espace économique européen) que si ce pays offre un niveau de protection équivalent à celui prévu par la réglementation européenne, notamment lorsqu'une décision d'adéquation a été adoptée par la Commission européenne ou lorsque des clauses contractuelles types approuvées par celle-ci sont mises en place.

10. Mineurs

Notre site web et nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Si vous apprenez que votre enfant mineur nous a fourni des données personnelles sans votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : info@ppmgl.eu

11. Litige

En cas de litige entre vous et PPMGL Consulting concernant le traitement de vos données personnelles, PPMGL Consulting s'engage à privilégier le dialogue et à rechercher une solution amiable.

Sans préjudice de votre droit de saisir l'Autorité de protection des données, tout litige relatif à cette politique de confidentialité sera soumis au droit belge et, à défaut de solution amiable, à la compétence du Tribunal de l'entreprise de Liège, division Namur, statuant en langue française.

PPMGL CONSULTING SRL

10 Rue du Garde – 5100 Namur (Jambes) – Belgique
N° d'entreprise : BE0806.822.244 | RPM Liège – Division Namur
Exerçant également ses activités sous la marque commerciale « Belgian Bankers Academy »
www.ppmgl.eu | www.bbacademy.be | info@ppmgl.eu

IBAN – Account : BE85 3631 1047 9606
BIC – Swift code : BBRUBEBB